



## Cisco

### Grâce à Exterity, Cisco France peut « siroter son propre champagne »

Les passerelles TV et encodeurs de la gamme AvediaStream® sont intégrés au système Cisco Digital Media Suite (DMS) dans les bureaux de Cisco France afin d'aider les employés à rester informés, ainsi qu'à accroître leur productivité en fournissant des programmes télévisés en direct, de même que des flux caméra pour les événements et communications internes.

Cisco Systems International est le leader mondial des réseaux. Ses bureaux, situés à Issy-les-Moulineaux à la périphérie de Paris en France, comptent environ 600 employés chargés des activités de l'entreprise en France, de même que de certaines de ses opérations à travers l'Europe.



« Lors de mon expérience professionnelle aux États Unis, j'ai appris que le principe consistant à exploiter ses propres produits s'appelle 'eating our own dog food'. Je préfère l'appeler 'siroter son propre champagne'. »

Frédéric Groussolles, responsable de comptes international basé à Issy-les-Moulineaux

## Le Défi

Comme dans tous les sites de Cisco à travers le Monde, le site d'Issy-les-Moulineaux met l'accent sur ce concept que l'entreprise appelle « Cisco sur Cisco », à savoir une détermination à exploiter sa propre technologie pour illustrer son engagement, pour assurer une meilleure compréhension des avantages produits Cisco et pour partager ses propres expériences avec ses clients afin que ces derniers trouvent l'inspiration pour leurs propres applications. « Lors de mon expérience professionnelle aux États Unis, j'ai appris que le principe consistant à exploiter ses propres produits s'appelle 'eating our own dog food', commente Frédéric Groussolles, responsable de comptes international basé à Issy-les-Moulineaux. » « Je préfère l'appeler 'siroter son propre champagne'. »

Dans le cadre de son projet Cisco sur Cisco, le site a déployé un système Cisco Digital Media Suite (DMS) qui met l'accent sur la signalisation institutionnelle. Ce système favorise la communication en face à face sur site, et équipe les employés de nouveaux supports pour la communication et le divertissement. Le système affiche de multiples informations, notamment des vidéos d'entreprise Cisco, des présentations produits, des bulletins météo et des infos trafic, des chaînes télévisées en direct et des flux de caméras internes, le tout sur un certain nombre de supports à écran plat situés dans diverses salles de chacun des sept étages du bâtiment.

Afin de contribuer au face à face avec les employés lors du déploiement, Cisco s'est tourné vers son partenaire Exterity afin qu'il fournisse des programmes télévisés en direct et des flux caméra en tête de réseau. « Exterity est un membre privilégié de l'écosystème de Cisco », commente M. Groussolles. « Nous avons acquis une connaissance approfondie de leurs produits, nous connaissons leur fiabilité et leur capacité d'intégration aux déploiements Cisco. »

Dans le cadre du système DMS de ce bureau, Cisco a installé deux passerelles TV AvediaStream ainsi que deux encodeurs AvediaStream. Les passerelles TV fournissent des chaînes télévisées en direct par satellite et support terrestre, notamment les divertissements (tels que les événements sportifs) et les chaînes d'informations.

## La Solution

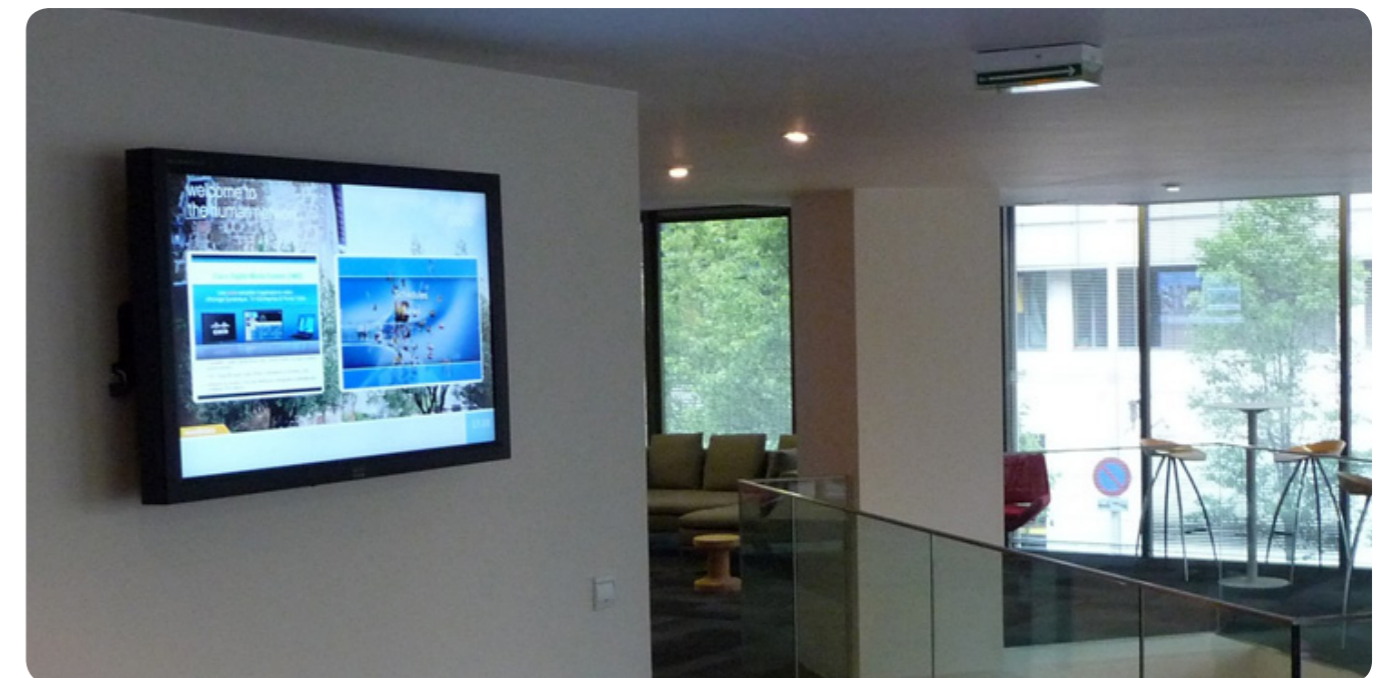
L'un des encodeurs permet de diffuser les enregistrements d'une caméra vidéo dirigée sur la file d'attente au restaurant d'entreprise au premier étage. « Cette idée n'est venue qu'a posteriori » déclare M. Groussolles, « mais elle s'est avérée être l'une des plus attrayantes. Les employés l'apprécient car ils peuvent vérifier l'état de la queue entre midi et quatorze heures afin d'éviter de longues attentes. La direction apprécie également la productivité accrue qui résulte du fait que les gens ne perdent pas leur temps à faire la queue. » Il ajoute que les clients visitant le site trouvent que cette application est un moyen innovant et intéressant de recourir à la technologie.

L'autre encodeur sert à fournir une couverture en direct de toutes les réunions où « toutes les personnes doivent être présentes » lorsque celles-ci ne permettent pas à tous de se réunir dans la même salle. « Nous avons deux salles de réunions qui peuvent être réunies en une seule pour accueillir environ 100 personnes. » commente Mr. Groussolles. « L'année dernière, le directeur général a voulu s'adresser à l'ensemble du personnel. Nous avons donc installé un vidéo-projecteur dans la cafétéria et nous avons retransmis son message aux employés présents à l'aide d'une caméra et du décodeur Exterity. »

Il note que le gestionnaire du site a été particulièrement impressionné par la facilité d'installation de cet équipement. « Il a fait remarquer que cela dispensait la plupart des branchements et mises au point auxquels il aurait dû procéder avant que le système DMS ne soit disponible. »

« Les produits Exterity ont fonctionné tout comme nous l'avions prévu conformément aux autres projets sur lesquels nous avons travaillé ensemble. L'intégration a été rapide et facile et les périphériques sont très fiables. » Au cours des 18 derniers mois, nous n'avons détecté qu'une seule interruption de service causée par la déconnexion accidentelle d'un câble. »

Frédéric Groussolles, responsable de comptes international basé à Issy-les-Moulineaux





## Le Résultat

« Les produits Exterity ont fonctionné tout comme nous l'avions prévu conformément aux autres projets sur lesquels nous avons travaillé ensemble », déclare M. Groussolles. L'intégration a été rapide et facile et les périphériques sont très fiables. » Au cours des 18 derniers mois, nous n'avons détecté qu'une seule interruption de service causée par la déconnexion accidentelle d'un câble. »

Colin Farquhar, président directeur général d'Exterity, commente: « Nous sommes vraiment ravis de faire partie de l'écosystème de Cisco et d'avoir joué un rôle dans ce projet Cisco sur Cisco. » Le déploiement Cisco France montre comment l'IPTV peut être utilisé, souvent de manière simple, pour augmenter la productivité des employés et améliorer leur moral. »