



## La garantie AvediaCare d'Exterity pour une tranquillité d'esprit totale

Exterity AvediaCare est un programme complet de garantie après-vente qui vous fournit des mises à jour logicielles et firmware et l'accès à l'équipe de support AvediaCare via votre partenaire Exterity. La garantie AvediaCare inclut aussi l'accès à des corrections de bugs et à des options d'interface utilisateur supplémentaires, toutes conçues pour optimiser les performances du système et ajouter des fonctionnalités renforcées.

Si une question se pose qui ne peut être résolue par votre revendeur, l'équipe de Support AvediaCare d'Exterity prend le relais pour assurer une résolution rapide avec un impact minimum sur votre entreprise.

Dans le cas improbable où un produit Exterity tomberait en panne, la garantie AvediaCare garanti qu'un produit de remplacement est expédié le jour même et sans frais supplémentaires pour rendre le système opérationnel le plus rapidement possible.

**La garantie AvediaCare est automatiquement incluse pour la première année à l'achat de votre solution Exterity, et vous pouvez acheter un renouvellement de garantie sur plusieurs années si vous le souhaitez. Pour discuter de problèmes de support ou pour prolonger votre garantie AvediaCare, merci de contactez votre revendeur.**

### Avantages d'AvediaCare

- Tranquillité d'esprit: assurez-vous que votre système de vidéo sur IP est entièrement protégé, entretenu et amélioré au cours de sa durée de vie avec une garantie étendue fournie par le fabricant Exterity
- Le remplacement de produits garantit qu'un produit fonctionnel soit expédié le jour même pour rendre le système opérationnel le plus rapidement possible
- Des mises à jours fréquentes de logiciels et firmware pour que les fonctionnalités de votre système augmentent continuellement
- Accédez à notre réseau mondial de support: détendez-vous en sachant que l'assistance de nos experts est disponible à tout moment et là où vous en avez besoin
- Sans tracas: dans un premier temps, contactez votre revendeur pour obtenir de l'assistance
- La couverture AvediaCare permet de maintenir votre solution Exterity pleinement opérationnelle

### Enregistrez vos produits pour bénéficier de ces avantages:



Support technique



Mises à jour Logiciels & Firmware



Remplacement anticipé de produit



Informations Produits